

FAQ* ENTRAINEMENT FEMININ

*Frequently Ask Questions / Foire Aux Questions

Table des matières

1. PRÉSENTATION DE LA FORMULE	- 2 -
2. RATTRAPAGE DES COURS / PARCOURS.....	- 3 -
3. CARNET DE GREEN-FEES	- 3 -
4. GREEN-FEE ENTRE LA FIN ET LA REPRISE DES COURS	- 4 -
5. LE JOUR DE COMPETITION	- 5 -
6. LE JOUR DE VOTRE ENTRAINEMENT	- 5 -
7. FORMULE ABONNE OU VISITEUR ?.....	- 6 -

FAQ* ENTRAÎNEMENT FEMININ

*Frequently Ask Questions / Foire Aux Questions

1. PRÉSENTATION DE LA FORMULE

Qu'est-ce que les différentes formules comprennent (à l'année vs au semestre) ?

Pour les dames inscrites **à l'année**, la formule comprend :

- ✓ 30 séances de cours d'une heure et demie de septembre à juin ;
- ✓ Balles de practice fournies pendant les leçons sur le practice
Lors des compétitions, le seau de balles n'est pas inclus ;
- ✓ Accès gratuit et illimité au parcours école pendant la durée de votre abonnement Entraînement Féminin (sauf si vous avez un abonnement impressionniste/privilège ou une cotisation membre en cours de validité) mais réservation nominative obligatoire ;
- ✓ Possibilité de participer à 6 compétitions (le jour de votre entraînement), dont 2 à l'extérieur pour les handicaps inférieurs à 35 ;
- ✓ Parcours gratuit le jour de votre entraînement et uniquement sur la période des cours (hors jours fériés et période située après le dernier cours de la session 2016/17 et avant le premier cours de la session 2017/18), réservation nominative obligatoire
En dehors de ces dates, les Green-Fees sont payants sauf à utiliser ceux du carnet ci-après.
- ✓ Carnet de 5 Green-Fees semaine offerts et utilisables à partir du jour de l'inscription à la session 2017/18 et jusqu'au 31 août 2018 ;
- ✓ Possibilité de rattraper jusqu'à 8 cours avec parcours : les parcours ne peuvent être joués qu'à la suite du cours rattrapé.

Pour les dames inscrites **au semestre**, la formule comprend :

- ✓ 17 séances de cours d'une heure et demie de septembre février et de 13 séances de mars à juin ;
- ✓ Balles de practice fournies pendant les leçons sur le practice
Lors des compétitions, le seau de balles n'est pas inclus ;
- ✓ Accès gratuit et illimité au parcours école pendant la durée de votre abonnement Entraînement Féminin (sauf si vous avez un abonnement impressionniste/privilège ou une cotisation membre en cours de validité) mais réservation nominative obligatoire ;
- ✓ Possibilité de participer à 3 compétitions (le jour de votre entraînement), dont 1 à l'extérieur pour les handicaps inférieurs à 35 ;
- ✓ Parcours gratuit le jour de votre entraînement et uniquement sur la période des cours (hors jours fériés et vacances scolaires, période d'été inclus), réservation nominative obligatoire .
En dehors de ces dates, les Green-Fees sont payants.
- ✓ Possibilité de rattraper jusqu'à 3 cours avec parcours : les parcours ne peuvent être joués qu'à la suite du cours rattrapé ;
- ✓ Carnet de Green-Fees au tarif de 92,50€ pour les abonnés et 125€ pour les visiteurs.
- ✓ NB : les séances ayant lieu en situation sur les terrains d'entraînements, vous devrez vous munir de balles de jeu, de tees et d'un relève pitch.

FAQ* ENTRAINEMENT FEMININ

*Frequently Ask Questions / Foire Aux Questions

2. RATRAPAGE DES COURS / PARCOURS

Comment se passe le rattrapage des cours et des parcours ?

En cas d'absence à l'un de vos cours ou cours + parcours, vous avez la possibilité de rattraper entre 3 et 8 cours - *selon votre formule* - parcours compris.

A votre convenance et en accord avec l'équipe de l'Enseignement, vous pouvez choisir la date de votre rattrapage. Pour cela merci de vous rapprocher de votre pro pour toute question.

NB : une dame inscrite en semaine ne peut pas récupérer son cours + parcours le dimanche. Cependant une dame inscrite le dimanche peut le rattraper en semaine.

Puis-je rattraper un parcours en dehors de mon jour d'entraînement ?

Les parcours ne peuvent être rattrapés sans cours. Nous vous invitons à revenir la semaine suivante pour l'effectuer.

Il n'est en aucun cas possible de rattraper un parcours seul.

Ai-je le droit de réserver mes départs à l'avance ?

Les départs inclus dans votre entraînement doivent être préalablement enregistrés sur le calendrier des réservations par l'équipe de l'Ile Fleurie.

Lors de votre inscription, les départs doivent obligatoirement être nominatifs.

Un parcours réservé « invité » - c'est-à-dire « non nominatif » - se verra soit refusé, soit remplacé, par l'inscription d'une autre dame.

3. CARNET DE GREEN-FEES

Je suis abonnée à l'année. A quel moment puis-je utiliser mon carnet de Green Fee gratuit ?

Votre carnet de 5 Green-Fees vous est attribué le jour de votre inscription et est valable jusqu'à la fin de vos cours.

Selon les offres du moment, votre carnet peut expirer jusqu'au 31 août de l'année en cours.

Le carnet de Green Fees est-il gratuit pour toutes les dames inscrites à l'Entraînement Féminin ?

Le carnet de Green-Fees est gratuit uniquement pour les dames inscrites à l'année. Pour celles inscrites au semestre, le carnet est au tarif de 92,50€ pour les abonnés et de 125€ pour les visiteurs.

FAQ* ENTRAINEMENT FEMININ

*Frequently Ask Questions / Foire Aux Questions

Ai-je le droit d'utiliser un Green Fee gratuit pour une amie ?

Les Green-Fees inclus dans votre carnet peuvent être offert à des amies mais réservés en votre présence. En aucun cas une personne tiers peut utiliser votre carnet sauf à ce que vous nous transmettiez préalablement une demande écrite.

4. GREEN-FEE ENTRE LA FIN ET LA REPRISE DES COURS

J'étais inscrite à l'Entraînement Féminin, à l'année, l'an passé. Je souscris à nouveau pour l'année suivante au cours du mois de juin pour septembre. Est-ce que cela me donne la possibilité de jouer gratuitement, le jour de mon entraînement et pendant les vacances scolaires (juillet/août inclus) jusqu'à la reprise des cours ?

Si vous avez réglé votre abonnement à l'année 2017/18 à l'avance, et avant le 1^{er} septembre, il vous est possible d'utiliser le Carnet de 5 fees semaine offert pour joueur sur le parcours, **depuis la date de votre inscription et jusqu'à la fin de l'entraînement 2017/2018.**

Exemple : vous vous inscrivez en mai ou juin à l'année pour la rentrée de septembre, vous pouvez utiliser le Carnet de 5 green fees semaine depuis le jour de votre inscription et jusqu'à la fin de l'entraînement 2017/2018.

J'étais inscrite à l'Entraînement Féminin, à l'année, l'an passé. Ma formule Entraînement Féminin s'est terminée en juin 2017 et je ne souhaite me réinscrire qu'à partir de septembre 2017. Cependant, il me reste X green-fees gratuits. Puis-je les utiliser sur la période de juin à septembre ?

Lors de votre inscription à l'Entraînement Féminin sur l'année 2016/17, il vous a été attribué un carnet de 5 Green-Fees. Chaque carnet ayant une date de validité, nous vous invitons à vous rapprocher de l'équipe de l'Accueil afin de connaître la date d'expiration de votre carnet.

Si la réinscription à l'année n'a pas été renouvelée avant le 1^{er} septembre, il n'est pas autorisé d'utiliser les green-fees sur la période entre le 1^{er} septembre et la reprise de votre 1^{er} cours de la session 2017/18.

En cas de non renouvellement de votre entraînement féminin, les green fees non consommés au plus tard au 31/08 seront définitivement perdus.

NB : pour utiliser votre carnet de 5 green-fees semaine gratuit sur cette période, nous vous proposons de renouveler votre adhésion en mai/juin de l'année en cours. Ainsi, vous en profiterez sur la période depuis le jour de votre inscription à la session 2017/18 jusqu'à la reprise de votre 1^{er} cours de la session 2017/18

FAQ* ENTRAINEMENT FEMININ

*Frequently Ask Questions / Foire Aux Questions

5. LE JOUR DE COMPETITION

Lorsque mon cours est remplacé par une compétition exclusive pour les dames de l'Entraînement Féminin, ai-je le droit à un seau de balles gratuit pour m'entraîner sur le practice avant d'aller sur le parcours ?

Les seaux de balles ne sont pas fournis pendant les compétitions.

Afin de vous faire bénéficier des meilleurs tarifs, l'équipe d'Accueil peut vous informer sur le fonctionnement du Rhino Pass.

J'ai été absente à la compétition le jour de mon entraînement. Puis-je rattraper cette compétition un autre jour ?

Dans ce cas de figure, nous vous invitons à vous rapprocher de l'équipe des Pros afin de convenir d'une nouvelle date de compétition (sur un autre jour d'entraînement).

Puis-je choisir mon partenaire lors de la constitution des équipes en compétition ?

Les dames doivent respecter la composition des équipes telle que définie sur la liste des départs.

6. LE JOUR DE VOTRE ENTRAINEMENT

Lorsque je joue sur le parcours, le jour de mon entraînement, la location du chariot m'est-elle offerte ?

Le chariot (poignée) n'est pas fourni pendant vos cours / parcours.

L'Ile Fleurie vous propose deux options :

- ✓ Formule annuelle location chariot : 40€ à l'année
- ✓ Tarif unitaire location chariot : 4€

Ai-je le droit de quitter mon cours plus tôt afin d'aller sur le parcours ?

Nous vous demandons de respecter le travail de votre enseignant en suivant le cours jusqu'à sa fin. Des créneaux peuvent être exclusivement réservés pour vous sur le parcours, merci de les respecter.

FAQ* ENTRAÎNEMENT FÉMININ

*Frequently Ask Questions / Foire Aux Questions

7. FORMULE ABONNÉE OU VISITEUR ?

Quelles sont les différences entre la formule Entraînement Féminin seule et la formule Entraînement Féminin + abonnement Impressionniste/Privilège ?

En souscrivant à notre formule « **abonnée** » (carte Impressionniste ou Privilège), vous bénéficiez des avantages de notre carte Impressionniste :

- ✓ Jusqu'à 40% de réduction sur le practice et le green-fee ;
- ✓ Possibilité de réserver vos départs en ligne (uniquement les parcours en dehors de vos jours d'entraînement)
- ✓ Tarif exclusif s'appliquant aux titulaires de la carte Impressionniste (189€) - *adhésion année 1-* ou de la carte Privilège (165€) - *adhésion années suivantes-*
 - Formule annuelle à 936€
 - Formule semestrielle à 530€ pour les abonnés à la semaine et 629€ pour les abonnés le dimanche pendant le premier semestre

NB : la durée de votre abonnement doit couvrir toute la période choisie de l'Entraînement Féminin. Il vous sera demandé de renouveler votre abonnement au cours de l'année si ce dernier se termine en milieu d'année, ou de payer la différence de prix entre la formule visiteur ou abonnée.

Exemple : je me suis abonnée à la carte Impressionniste en avril 2017 et je suis inscrite à l'Entraînement Féminin à partir du mois de septembre 2017. Votre carte Impressionniste se terminera au cours du mois d'avril 2018 tandis que votre adhésion à l'Entraînement Féminin expirera en juin 2018. Afin de profiter de votre formule « abonnée », il vous sera demandé de renouveler votre carte Impressionniste afin de couvrir l'année de votre entraînement.

Quelle est la différence entre la formule Impressionniste et Privilège ?

La carte Impressionniste est une formule d'abonnement, proposée lors de votre première année d'adhésion, au tarif de 189€.

Pour vous remercier de votre fidélité, à partir de la 2^e année, le Golf de l'île Fleurie vous propose l'abonnement à un tarif préférentiel de 165€ et vous offre la carte Classic Le Club. Cette nouvelle carte est appelée « Carte Privilège ».